

Cláusula Informativa Clientes

Alicorp S.A.A. (en adelante “Alicorp”), ubicada en avenida Argentina 4793, Carmen de la Legua Reynoso, Callao; y, la Distribuidora Exclusiva de Alicorp (en adelante “DEX”) correspondiente a su zona de atención; informa al CLIENTE que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a Alicorp y a la DEX para tratar y hacer uso de los datos personales. El listado actualizado de Distribuidoras Exclusivas de Alicorp (DEX), se encuentra disponible en el Anexo 2 del presente documento, el cual forma parte integrante de esta cláusula informativa.

Sin perjuicio de lo aquí informado, cumplimos con informar que nuestros cupos son limitados por lo que en caso no podamos atender su requerimiento se lo informaremos a la brevedad.

1. Finalidad de la captación de datos y consecuencias de no proporcionarlos	
ALICORP	DEX
• La ejecución de la relación contractual y/o comercial que el CLIENTE haya realizado por los distintos canales de atención físicos o digitales. • La atención de consultas, reclamos y denuncias. • La gestión de facturación y pagos. • El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato. • Para formar parte de los programas de beneficios y de fidelización, en donde el CLIENTE registra su participación. • La creación de un usuario	• La ejecución de la relación contractual y/o comercial que el CLIENTE haya realizado por los distintos canales de atención. • La atención de consultas, reclamos, denuncias. • La gestión de facturación y pagos. • El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato. • La creación de un usuario.
Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, RUC, Razón Social, dirección de domicilio, firma, número de teléfono, datos de persona de contacto, número de cuenta bancaria, e historial de ventas. De no proporcionar dicha información, Alicorp y la DEX no podrán brindar las anteriores finalidades al CLIENTE.	

2. Destinatarios y Transferencias – Identidad, ubicación, finalidad	
ALICORP	DEX
Los datos que brinde serán transferidos a las empresas y encargados listados en el Anexo I. Informa que comparte los datos con la DEX correspondiente para la gestión del registro y atención comercial.	Los datos que brinde no serán transferidos a terceros ni encargados. Informa que puede comunicar datos a Alicorp para fines de control, supervisión o soporte de la relación comercial.
El usuario acepta haber tenido a su disposición y revisado oportunamente las listas de Terceros y Encargados a las cuales ALICORP transferirá su información (Anexo I).	

3. Banco de Datos	
ALICORP	DEX
Los datos personales que el CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código 04210.	Los datos personales que el CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, del cual es titular y responsable la Distribuidora Exclusiva de Alicorp (DEX) correspondiente a su zona de atención. El número de registro del banco de datos podrá ser consultado directamente ante dicha DEX o ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

4. Plazo de Conservación	
ALICORP	DEX
ALICORP y la DEX podrán utilizar, conservar y tratar la Información del usuario mientras dure la relación contractual y, con posterioridad, hasta por 10 años.	

5. Derechos ARCO	
ALICORP	DEX
El CLIENTE podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos enviado el “Formulario para Ejercicio de los Derechos Arco” que podrá descargarlo de nuestro sitio web https://alicorp.com.pe/media/PDF/solicitud-derecho-proteccion-datos-personales.pdf y podrá remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: atencionconsumidor@alicorp.com.pe .	CLIENTE podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos enviado el “Formulario para Ejercicio de los Derechos Arco” que podrá descargarlo de nuestro sitio web https://alicorp.com.pe/media/PDF/solicitud-derecho-proteccion-datos-personales.pdf y podrá remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: atencionconsumidor@alicorp.com.pe .
De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf	

Anexo I – Lista de Terceros y Encargados de ALICORP

Entidad	Tercero/ Encargado	Ubicación	Finalidad
Konecta (Sucursal en Perú)	Encargado	Perú	Servicio de atención al cliente.
Lima Consulting	Encargado	Perú	Servicio de investigación de mercado.
Simpli Route	Encargado	Chile	Servicio de software.
TTAudit	Encargado	Perú	Auditorías en el punto de venta.
Odoos	Encargado	Perú	Servicio de software
Quanam	Encargado	Perú	Servicio de implementación y servicios de soporte operativo y mejora continua
Bonus (Loyalty Peru S.A.C)	Encargado	Perú	Realizar abonos de concursos ganados a la FFVV de las DEX
Xplora	Encargado	Perú	Consultoría y análisis de mercado

Anexo II - Listado de Distribuidoras Exclusivas de Alicorp (DEX)

RUC	DEX	ZONA
20539412907	ALMA DISTRIBUCIONES E.I.R.L.	JULIACA
20551848010	ATIPANA DEX S.A.C.	LIMA

20612772062	ATUQ DEX S.A.C.	PIURA
20612772062	ATUQ DEX S.A.C.	TUMBES
20389095339	D.L.F. MEDINA RIVERA S.A.	LIMA
20605640398	DALIDLO E.I.R.L.	TARAPOTO
20408065632	DALIMNORT S.A.C.	HUACHO
20614177021	DEX APURIMAC SAC	APURIMAC
20604660263	DEX MINALI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	HUANUCO
20614739232	DEX PARDADEX S.A.C	CHICLAYO
20538995879	DISNORTE S.A.C.	AMAZONAS
20538995879	DISNORTE S.A.C.	CAJAMARCA
20564526721	DISTRIBUCIONES EXCLUSIVAS DEL SUR	CUSCO
20600416155	DISTRIBUIDORA ALIMENTOS DEL VALLE	TRUJILLO
20602903801	DISTRIBUIDORA ATIX S.A.C.	AYACUCHO
20602902341	DISTRIBUIDORA AURELIO S.A.C.	CHINCHA
20605631372	DISTRIBUIDORA COMERCIAL	TARAPOTO
20416634212	DISTRIBUIDORA CUNZA S.A	LIMA
20456334971	DISTRIBUIDORA MADEX SAC	TACNA
20411053483	DISTRIBUIDORA RODRIGUEZ S.A.	CAJAMARCA
20533614800	DIXIAL S.A.C.	HUARAZ
20555774045	FUERZADDEX S.A.C.	LIMA
20603219563	MBA DEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	HUANCAYO
20609665981	MED DISTRIBUCIONES EMPRESA INDIVIDU	PUCALLPA
20611903147	PACIFICO DEX SAC	ICA
20600355644	ROSET DISTRIBUCIONES EIRL	AREQUIPA
20614029413	RTDEX E.I.R.L.	MADRE DE DIOS
20614554631	SELVA DEX S.A.C	TARMA
20531876416	VITALE DEX S.A.C.	CHIMBOTE